



Regulamin Apartamentów INSIDE.

Klient ma obowiązek zapoznania się i przestrzegania obowiązującego na terenie apartamentu regulaminu. Właścicielem apartamentów jest Pani Saracha Zając z siedzibą w Międzyrzeczu Górnym 732, 43-392 Międzyrzecze Górne

Dane kontaktowe: tel. +48 720 652 129, E-mail: houseforholiday@outlook.com.

Regulamin ten jest umową zawieraną między właścicielem apartamentu a Klientem.

W celu dokonania zobowiązującej rezerwacji prosimy o:

- Dokonanie zgłoszenia poprzez formularz rezerwacyjny dostępny na stronie <https://www.apartament-wakacyjny.pl/kontakt>.
- Po wstępnym potwierdzeniu dostępności i zaakceptowaniu kwoty przez klienta wysyłamy fakturę proforma.
- Po jej opłaceniu klient otrzymuje drogą elektroniczną dokument zakupu (paragon lub fakturę) co jest potwierdzeniem rezerwacji i zablokowania wybranej daty pobytu.
- Przy rezerwacji pobieramy pełny koszt za cały pobyt.
- Na wpłaty czekamy do 4h od momentu wysłania faktury pro forma. Jednocześnie nie jest możliwe zameldowanie bez potwierdzenia opłacenia pobytu.
- **W przypadku rezygnacji z pobytu do 7 dni przed terminem przyjazdu zwracamy 50% opłaty.**
- **W przypadku rezygnacji z pobytu poniżej 7 dni przed terminem przyjazdu nie zwracamy opłaty.**
- **W przypadku nie pojawienia się gościa zastrzegamy sobie prawo swobodnego dysponowania apartamentem od dnia następnego.**
- W przypadku skrócenia planowanego wypoczynku nie zwracamy opłaty za pobyt.
- Każdemu klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji. Może ona być złożona w formie pisemnej na adres: Saracha Zając, Międzyrzecze Górne 732, 43-392 Międzyrzecze Górne lub drogą e-mail na adres: houseforholiday@outlook.com. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty ich złożenia.

Uiszczenie opłaty oznacza potwierdzenie i akceptację warunków niniejszego regulaminu.

- Opiekunem, doradcą i informatorem naszych Gości jest właściciel obiektu dostępny pod nr **tel. +48 720 652 129**.
- Doba hotelowa trwa od godziny **15.00 w dniu przyjazdu, do godziny 11.00 w dniu wyjazdu**. Nie zapewniamy zakwaterowania przed godziną 15.00 oraz po godzinie 11.00
- Zapłata za pobyt musi być zapłacona w całości. Jest to warunek rezerwacji i zakwaterowania.
- Nie wolno używać apartamentu niezgodnie z jego przeznaczeniem czy obowiązującym prawem. Urządzanie imprez, zabaw, spotkań, castingów, sesji zdjęciowych, rekrutacji czy kręcenia filmów bez zgody jest ZABRONIONE.
- Ilość osób w apartamencie nie może przekraczać ilości osób zakwaterowanych i mających opłacony pobyt. Osoby niezakwaterowane mogą przebywać w apartamencie pomiędzy 8.00 a 22.00.
W przypadku stwierdzenia przebywania w apartamencie po godz. 22.00 osób nieuprawnionych, naliczane są koszty ich pobytu które uiszcza osoba wynajmująca wg stawki 50 PLN/osobę dziennie. W przypadku stwierdzenia drastycznego łamania zasad ww regulaminu, właściciel ma prawo anulować całą rezerwację w trybie natychmiastowym.

W dniu przyjazdu jest pobierana gotówką lub kartą kaucja zwrotna w wysokości **300 zł**, na poczet ewentualnych napraw lub całkowitej wymiany powierzonych mienia, dodatkowego sprzątnięcia, malowania ścian i sufitów czy opłacenia niespodziewanych dodatkowych gości i jest ona rozliczana w dniu wyjazdu gościa. W przypadku braku pobrania kaucji, gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów przed wyjazdem.

- W przypadku zdania apartamentu w stanie ogólnego nieładu (np. nieumyte naczynia, przypalone garnki itp.) wynajmujący ponosi dodatkowe koszty końcowego sprzątnięcia w wysokości **100 zł**. Kwota ta zostanie potrącona z kaucji.
- Wszelkiego rodzaju zastane uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu winny być zgłaszane w dniu przyjazdu telefonicznie. **Brak zgłoszenia oznacza brak usterek oraz zniszczeń.**
- Gość apartamentu ponosi odpowiedzialność materialną za spowodowane uszkodzenia lub zniszczenia majątku apartamentu również przez osoby w nim przebywające chwilowo.
- Właściciel apartamentu ma obowiązek zapewnić warunki wygodnego i nie skrupowanego wypoczynku Gościa oraz bezpiecznego pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i miłą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług, wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie.
- W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług nasz klient jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich telefonicznie właścicielowi, co umożliwi szybką reakcję.
- Gość apartamentu nie ma prawa przekazywać apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszczył opłatę.
- Na terenie obiektu obowiązuje **zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00 rano** dnia następnego.
- Nie wolno przenosić i przestawiać meblowania oraz demontować czy przeprogramowywać wyposażenia apartamentu zwłaszcza dekodery, TV, kamer czy urządzeń (w tym zdalnie) dostarczających Internet. Koszt przywrócenia do stanu pierwotnego ponosi gość apartamentu.
- Właściciel Apartamentu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu (w tym jego wyposażenia) lub innego pojazdu należącego do klienta oraz wartościowych przedmiotów pozostawionych w samochodzie, apartamencie lub jego okolicach.
- Darmowy parking przy obiekcie jest niestrzeżony i wymaga osobnej rezerwacji. Można na nim parkować bezpłatnie tylko w miejscu wskazanym przez „INSIDE” .
- Przekazanie i zdanie apartamentu następuje w obecności właściciela lub osoby przez niego wyznaczonej. Może też odbyć się zdalnie.
- W razie zgubienia/zniszczenia kluczy gość apartamentu zostanie obciążony kosztami ich odtworzenia oraz wymiany zamków **(300zł)**.
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabrania się używania w pokojach otwartego ognia, świec, grzejników elektrycznych, żelazek, czajników bezprzewodowych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju.
- W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb, frytek i innych produktów żywnościowych pozostawiających uciążliwy i długotrwały zapach.
- W całym apartamencie **obowiązuje całkowity zakaz palenia** (wliczając e-papierosy), jedynym miejscem, gdzie można palić tytoń jest balkon w apartamencie INSIDE-1 wyposażony w popielniczkę. Złamanie zakazu może spowodować włączenie alarmu p-poż i dodatkowe opłaty ze strony firmy ochroniarskiej.
- Przedmioty osobiste przypadkowo pozostawione przez gościa po opuszczeniu apartamentu, będą przechowywane przez okres do 3 miesięcy a następnie zostaną uznane za porzucone i zostaną zniszczone.
 - W trosce o komfort przebywających w naszym obiekcie gości nie przyjmujemy zwierząt.

**Prosimy o zachowanie ciszy nocnej
od 22.00 do 7.00**